**Пользовательское соглашение**

**сайта Лаборатория «ЮНИЛАБ»**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Владивосток | Ред. от : «23» июня 2022 г. |

Настоящее Соглашение является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ЮНИЛАБ-ВЛАДИВОСТОК»** (ООО «ЮНИЛАБ-ВЛАДИВОСТОК») (Далее по тексту – «Общество») и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Лаборатория «ЮНИЛАБ» в сети Интернет по адресу: www.unilab.su Пользователями данного сайта.

## **1. Употребление терминов**

1.1. Сайт – сайт Лаборатория «ЮНИЛАБ», расположенный по адресу www.[unilab.su](https://unilab.su/).

1.2. *Сервис* – совокупность программ и иных информационных ресурсов, размещаемых Обществом на Сайте.

1.3. *Сервис «Личный кабинет»* – Сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода в соответствующий раздел на Сайте, расположенный по адресу: https://lk.unilab.su, путем аутентификационных данных, предоставляемый Обществом для самостоятельного получения Пользователем следующих возможностях сервиса:

- просмотр результатов исследований в рамках бланка заказа (по исследованиям, приведённым не ранее января 2017 г.);

- отправка результатов на электронную почту на официальном бланке (по исследованиям, проведенным не ранее января 2017г);

1.4. *Пользователь* – физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, акцептовавшее настоящее Пользовательское Соглашение в установленном порядке.

1.5. *Пациент (его Доверенное лицо)* – Пользователь, принявший условия настоящего Соглашения, зарегистрировавшийся в Личном кабинете (или намеревающийся зарегистрироваться), заключивший с Обществом Договор на оказание платных медицинских услуг и относящийся к одной из следующих категорий:

– дееспособное физическое лицо, действующее лично, либо через иное уполномоченное лицо;

– законный представитель, действующий в интересах недееспособного (ограниченно дееспособного лица);

– иное третье лицо, указанное в качестве «Доверенного лица» в Личном кабинете иного Пациента.

1.6. *Администратор* – лицо, осуществляющее техническое сопровождение и модерацию сайта.

**2. Общие положения.**

2.1. Обладателем всех прав на Сайт, включая, но не ограничиваясь, авторскими и смежными правами на программный код, на использование сетевого адреса (доменного имени) является ООО «ЮНИЛАБ» (ИНН 2543136054 КПП 254301001 ОГРН 1192536008279). Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются интеллектуальной собственностью правообладателя.

2.2. Настоящее Соглашение (и приложения к нему) может быть изменено и/или дополнено Обществом в одностороннем порядке. Действующая редакция Соглашения располагается в открытом доступе в соответствующем разделе Сайта.

Обо всех изменениях, внесенных в настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователям сообщается путем размещения информации об этом на Сайте. Указанные изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Сайте.

2.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем безоговорочного согласия с условиями настоящего Соглашения и подтверждение своей дееспособности в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) путем совершения следующих действий:

* Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» либо «Войти» на сайте.
* Использование любого сервиса/функционала Сайта, что свидетельствует о принятии Пользователем условий Соглашения в редакции, действующей на момент использования сервисов или функций Сайта, даже если на момент регистрации этого Пользователя действовала другая редакция Соглашения.

2.3. Пользователь до использования Сайта обязан ознакомиться с положениями настоящего Пользовательского Соглашения.

В случае несогласия Пользователя по любому из положений Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта в полном объеме.

2.4. Все дополнения и изменения к настоящему Соглашению (и приложений к нему) действуют с момента их опубликования.

Продолжение использования Сайтом Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь, частично или полностью не согласный с изменениями, внесенными Обществом в Пользовательское Соглашение, обязан незамедлительно прекратить использование Сайта с даты, когда ему стало известно о внесении изменений, и сообщить о необходимости удалить его Личную страницу и заблокировать логин и пароль доступа к Личному кабинету на Сайте (при его наличии).

3. Обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Соглашения, Приложений к нему, иных документов, размещенных на сайте и определяющих условия использования Сайта и его Сервисов, Политики обработки персональных данных, в противном случае, наступают последствия, предусмотренные п. 2.3. Соглашения.

3.2. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность элементов его регистрационных данных (электронной почты и пароля) своего Личного Кабинета, предотвращающие несанкционированный доступ к ним третьих лиц.

3.3. Пользователю запрещается любым способом (в том числе с помощью программного обеспечения, обманным путём) пытаться получить доступ к учётным данным других Пользователей (за исключением использования Личного кабинета как «Доверенное лицо»), осуществлять сбор учётных данных о Пользователях, осуществлять деятельность, направленную на нарушение нормального функционирования Сайта, Сервиса «Личный Кабинет».

3.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения/дополнения настоящего Соглашения.

3.5. При использовании Сайта Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемой им информации.

4. Права и обязанности Администратора

4.1 Администратор осуществляет текущее управление Сайтом, предоставляя и используя все необходимые технические возможности для использования Сайта и его бесперебойной работы.

Функции Администратора по решению Общества могут быть переданы третьим лицам на договорной основе.

4.2. Администратор Сайта принимает необходимые меры по защите личной информации (в том числе личных сообщений, консультаций) Пользователей от несанкционированного доступа, обеспечивает сохранность и конфиденциальность данных (согласно условиям Политики обработки персональных данных).

4.3. Администратор в любое время имеет право менять внешний вид и структуру Сайта и его сервисов, менять или добавлять программное обеспечение, по своему усмотрению ограничивать или разрешать доступ к сайту, удалять или добавлять любой Контент. Администратор не обязан уведомлять Пользователей о совершении вышеуказанных действий.

4.4. Администратор имеет право в одностороннем порядке ограничивать или отказать любому Пользователю в использовании сайта/ограничить возможности использования Сервиса как на этапе регистрации, так и после регистрации по объективным причинам (в том числе, в связи с нарушением Пользователем требований Законодательства, условий данного Соглашения) или без объяснения причин. Администратор не обязан уведомлять Пользователей об отказе или ограничении в использовании Сервиса, однако оставляет за собой право на такие уведомления.

4.5.  Администратор имеет право использовать личную информацию Пользователя, информацию об IP-адресах доступа к Сайту, использовать файлы технической информации (cookies) для технических нужд сайта на условиях Политики в отношении обработки Cookies-файлов.

4.6. Для целей функционирования Сервисов Сайта Администратор имеет право производить рассылку информационных уведомлений (исключая рекламные предложения) путём личных сообщений внутри Сервиса, а также по электронной почте Пользователей.

5. Условия **использования Сайта**

5.1. Посредством Сервисов и наполнения Сайта Пользователю обеспечивается доступ до:

* информации медицинского характера;
* сведений об услугах, предоставляемых Обществом;
* информации, размещение которой обязательно в силу требований законодательства РФ;
* иной информации состав, которой определяет Общество.

В случае отличия доступа к отдельным сервисам Сайта от общих условий, права пользования такими сервисами предоставляются на условиях, определённых в настоящем Соглашении и иными документами, размещенным на Сайте.

5.2. Сайт содержит (или может содержать) информацию и материалы, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыку, звуки и другие результаты интеллектуальной деятельности (далее – Контент); ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) исходящие от Пользователей и третьих лиц; запросы и предложения об оказании услуг в соответствии с профилем Сайта, размещенные Пользователями и третьими лицами в соответствии с действующим законодательством.

В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей, в т.ч. Специалистов, при использовании Сайта.

5.3. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Общества.

5.4. Если Пользователь решил воспользоваться любой информацией или материалами, полученными на Сайте; покинуть Сайт и перейти к сайтам третьих лиц; воспользоваться предложенными Специалистами на Сайте медицинскими и связанными с ними услугами; совершить иные действия с использованием полученной на Сайте информации или материалов, он делает это на свой риск, осознавая, что Общество не дает никаких гарантий относительно безопасности или результатов таких действий и не несет за них никакой ответственности.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Сайт, включая все скрипты, контент и оформление, предоставляется на условиях «как есть» (as is). Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта и его Сервисов и не несёт ответственность за перерывы, сбои в работе и потерю информации Пользователя.

Общество не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования сайта и/или его сервисов.

Информация, размещенная на сайте (либо предоставляемая Пользователям Сайта) носит информационный характер, предназначена для поддержки, а не замены отношений между Пациентом и медицинской организацией.

Сведения об Обществе:

ООО «ЮНИЛАБ-ВЛАДИВОСТОК»

Адрес: 690001, г. Владивосток, ул. Дальзаводская, д. 2, оф. 10.

Почтовый адрес: 690105, Приморский край, г. Владивосток, ул. Бородинская, 46/50

ОГРН 1032501275510

ИНН 2536130291 КПП 253601001